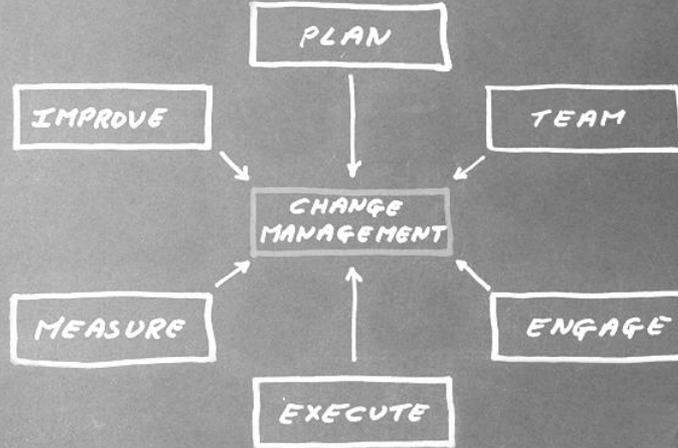


**TIM**

*outsourcing*

**FIRMENPRÄSENTATION**





## Über uns

Wir erbringen Dienstleistungen im Bereich von **Outsourcing komplexer Business-Prozesse** seit 2003.

Die Mission unserer Firma ist **Verwirklichung der Politik der Betriebskostensenkung** durch Erbringung von Leistungen unter Nutzung flexibler Beschäftigungsformen und durch Unterstützung auf Gebieten, auf die wir uns spezialisieren und die nicht zur Grundtätigkeit des Kunden gehören.

Wir spezialisieren uns auf **Outsourcing von Human Resources** im IT-Bereich, auf Marketing, Verkauf und Personalbeschaffung des Typs Search & Selection und Direct Search.

Wir verwirklichen Projekte vom Bereich des Mitarbeiter-Outsourcing und Personalbeschaffung auf dem Gebiet von ganz Polen. Wir verfügen über 3 Büros, jeweils in Warschau, Gdańsk und Łębork.

# Unsere Standorte



## **NIEDERLASSUNG**

Gdański Inkubator Przedsiębiorczości

ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk



## **NIEDERLASSUNG WARSZAWA**

Budynek Crown Point

ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa



## **NIEDERLASSUNG ŁĘBORK**

ul. Pionierów 13, 84-300 Łębork

ul. Pionierów 15, 84-300 Łębork

# Unser Angebot



**PERSONALOUTSOURCING**

**DAUERPERSONALBESCHAFFUNG**

**PROZESSOUTSOURCING UND -  
OFFSHORING**

# Personalausourcing



**Beim Personalausourcing handelt sich um eine moderne Form der laufenden Firmentätigkeit, die flexible Regelung der Beschäftigung je nach Bedarf möglich macht.**

**Im Rahmen der Dienstleistung bieten wir Ihnen:**

- ✓ Personalbeschaffung und –auswahl
- ✓ Umfassende Lohn- und Personalbetreuung
- ✓ Sicherung von unerlässlichen  
Arbeitswerkzeugen Professionelles  
Personalmanagement

# Personalausourcing

## Vorteile:

- ✓ Veränderung der Kostenstruktur in der Firma
- ✓ Optimierung der mit Beschäftigung verbundenen Kosten
- ✓ Flexible Regelung der Beschäftigung
- ✓ Garantie von Mobilität, Arbeitsamkeit und des Einsatzes der Mitarbeiter, die aufgrund der persönlichen Eigenschaften, entsprechend der Organisationskultur ausgewählt wurden
- ✓ Freiwerden der Ressourcen eigener Organisation für strategische Ziele
- ✓ Entlastung von der gesamten Lohn- und Personalbetreuung
- ✓ Zugang zu der Gruppe der Fachleute mit Kenntnissen und Erfahrung
- ✓ Konzentration auf den Kunden der Organisation und seine Bedürfnisse
- ✓ Haftungsfreistellung gegenüber dem Mitarbeiter und externen Kontrollinstitutionen

# Dauerpersonalbeschaffung



**Wir führen sowohl einmalige Projekte als auch langfristige Personalbeschaffungsprozesse durch, hauptsächlich für Kunden, die in sich ständig entwickelnden und durch hohe Bewegung von qualifizierten Mitarbeitern bekannten Branchen tätig sind.**

Beschaffungsprozesse je nach deren Komplexität verwirklichen wir unter Nutzung folgender

Methoden:

- ✓ Search & Selection
- ✓ Direkt Search / Executive Search

# Dauerpersonalbeschaffung

## Vorteile:

- ✓ Schnelligkeit der Verwirklichung des Personalbeschaffungsprozesses
- ✓ Unterstützung bei der Vorbereitung von Persönlichkeitsprofilen der Kandidaten, die detaillierten Anforderungen des Arbeitsplatzes und der Korporationskultur entsprechen
- ✓ Komplexe Beurteilung von Qualifikationen und Veranlagungen des Kandidaten
- ✓ Volle Diskretion und Verschwiegenheit
- ✓ Garantierte Qualität der Leistungen
- ✓ Offene und flexible Kooperation während der komplexen Verwirklichung des Personalbeschaffungsprojektes
- ✓ Hohe Wirksamkeit und Zeiteinsparung

# Personal-Outsourcing und Dauerpersonalbeschaffung

## Spezialisierungsgebiete

### IT-Posten:

- ✓ IT-Konsultant
- ✓ Windows-Verwalter
- ✓ Datenbanken-Verwalter
- ✓ Java, CC+-Programmierer
- ✓ Systemanalytiker
- ✓ IT-Ingenieur
- ✓ Help-Desk-Fachmann
- ✓ Implementierungsfachkraft
- ✓ Software-Tester

### Verwaltungsposten:

- ✓ Empfangsdame
- ✓ Assistentin der  
Geschäftsführung
- ✓ Sekretärin
- ✓ Back office

### Verkaufsposten:

- ✓ Key account manager
- ✓ Handelsvertreter
- ✓ Kaufmann
- ✓ Kundenbetreuer
- ✓ New business manager

# Prozessoutsourcing und -offshoring

**Wir verwirklichen als Subunternehmer komplexe Ausführung von ausgewählten Businessprozessen, insbesondere in Bereichen, die nicht zu Schlüsselprozessen des Kunden gehören.**

**Während von über 10 Jahren unsere Marktpräsenz haben wir uns auf Prozessoutsourcing für IT-Branche, Neue Technologien und Elektrotechnik spezialisiert.**

**Beispiel für die realisierten Outsourcing und Offshoring-Prozesse:**

- ✓ Der Kunde aus der Elektrotechnikbranche (Frankreich): komplexer Offshoring von Dienstleistungen im Bereich der Ausführung von Produktionsprozessen von elektrotechnischen Komponenten als Subunternehmer seit 2003.
- ✓ Der Kunde aus der IT / Neuen Technologien-Branche (Weltunternehmen): komplexer Outsourcing der telefonischen Kundenbetreuung in Mitteleuropa, ein Projekt, das im Rahmen unserer Tochterfirma TIM Call Center seit 2003 realisiert wird.



**Ansprechpartner für Kontaktaufnahme:**

**Hanna Osetek-Pasquet**

Tel.: +48 22 203 30 00

Fax: +48 22 203 30 99

E-mail: [hanna.osetek@timoutsourcing.com](mailto:hanna.osetek@timoutsourcing.com)